

Politique de confidentialité

1. Préambule

La politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois le samedi 1^{er} avril 2023.

1.1. Définitions

Les définitions suivantes permettent la compréhension du document :

- « **Les services** », « **Arkedya** » : l'ensemble des services et prestations fournis par l'éditeur.
- « **L'éditeur** », « **L'équipe d'Arkedya** », « **Nous** » : la personne, physique ou morale, qui édite les services.
- « **L'utilisateur** », « **Le joueur** », « **Vous** » : la personne physique utilisant les services de l'éditeur.

1.2. Introduction

La ci-présente politique de confidentialité est vouée à se conformer de manière continue aux recommandations de la [CNIL](#) et aux prescriptions du [RGPD](#) du 27 avril 2016. S'appliquant sur tous les services en ligne proposés par l'éditeur, elle aidera l'utilisateur à comprendre quelles données sont sujettes à être collectées, la manière dont elles le sont, ce qu'elles deviennent une fois récupérées, et les raisons pour lesquelles l'éditeur les recueille.

2. Données

2.1. Contrôleur

L'éditeur est le contrôleur des données personnelles et accorde une grande importance à la protection des données de ses utilisateurs afin d'instaurer un climat de confiance entre ces derniers et lui-même. Ainsi, il peut être amené à modifier et compléter la politique de confidentialité à tout moment pour notamment respecter les nouvelles législations qui entrent en vigueur. Il est joignable par le [formulaire de contact](#) et ses coordonnées sont disponibles dans les [mentions légales](#).

2.2. Collecte

Les données de l'utilisateur peuvent être collectées des deux façons décrites ci-dessous :

1. De manière totalement automatisée lors de la navigation et sans qu'aucune action de la part de l'utilisateur ne soit requise.
2. Par le biais des renseignements fournis par l'utilisateur dans les formulaires.

L'éditeur tient à souligner que toutes les données sont récupérées de manière sécurisée et que celles qui s'avèrent être sensibles sont chiffrées avant le stockage.

2.3. Nature

Dans le cadre de l'utilisation des services, l'éditeur peut collecter les types de données suivants :

- Langue.

- Fuseau horaire.
- Adresse IP.
- Type de navigateur.
- Système d'exploitation.
- Page visitée.
- Adresse internet du site web référent.
- Date et heure d'activité.
- Fréquence et durée d'utilisation.

L'éditeur tient à souligner qu'il ne recueille et ne stocke aucune donnée bancaire.

2.4. Traitement

Les données de l'utilisateur recueillies par l'éditeur permettront d'assurer les objectifs suivants :

- Améliorer l'expérience utilisateur sur les services en proposant notamment des interfaces personnalisées, internationalisées et accessibles.
- Optimiser, sécuriser et alléger le système informatique et les serveurs pour que l'utilisateur puisse jouir pleinement de la fiabilité des services.
- Effectuer des statistiques à titre informatif et pour influencer les futures décisions à prendre.
- Modérer le contenu inapproprié et les comptes litigieux ne respectant pas les [conditions générales](#), en effectuant des analyses totalement anonymes et transparentes dans la mesure du possible.

L'éditeur respecte la confidentialité de ses utilisateurs et s'engage à ne pas :

- Tracer l'utilisateur à des fins publicitaires grâce aux données prélevées.
- Revendre les informations à des sites web et entreprises tiers.
- Utiliser les données à l'encontre de l'utilisateur pour lui nuire.

2.5. Conservation

Les données sont conservées conformément aux recommandations et aux prescriptions légales, et notamment pour les durées suivantes :

- Données personnelles liées aux visiteurs, aux utilisateurs, aux prospects et aux clients qui ne répondent à aucune sollicitation, ou à compter de la date de suspension définitive : au maximum **3 ans**.
- Données personnelles liées aux ressources humaines : **5 ans**.
- Contrats conclus et données de facturation : **10 ans**.

2.6. Droits de l'utilisateur

Conformément aux prescriptions légales, l'utilisateur peut à tout moment formuler une demande de restitution, de rectification ou d'effacement de ses données personnelles auprès de l'éditeur. À compter de la réception d'une demande, l'éditeur dispose d'un délai légal de réponse pouvant aller de **1 mois** pour une demande simple jusqu'à **3 mois** pour une demande complexe.

2.6.1. Droit de restitution

L'utilisateur est en droit de solliciter l'éditeur s'il souhaite être davantage informé sur l'usage ou l'état actuel de ses données personnelles.

2.6.2. Droit de rectification

L'utilisateur possède un droit de rectification sur ses données personnelles : celles sujettes à des modifications pourront être changées, de par sa propre initiative, depuis les interfaces mises à disposition en ligne.

2.6.3. Droit à l'effacement

Pour ce qui concerne le droit à l'effacement, aussi appelé droit à l'oubli, l'utilisateur dispose d'une interface en ligne permettant d'effacer l'ensemble de ses données personnelles et d'accès aux services. Un préavis avant l'effacement, dont le délai devra respecter les prescriptions légales précédemment énoncées, pourra être mis en place par l'éditeur, et durant lequel l'utilisateur aura la possibilité d'annuler la procédure.

3. Cookies

Les cookies sont des petits fichiers de texte stockés au format alphanumérique sur le terminal de l'utilisateur. Ils permettent d'enregistrer des données que l'utilisateur aurait au préalable choisies ou non sur un site web. Non-compilables, ils ne peuvent ni effectuer d'actions, ni parcourir ou analyser un terminal à la recherche d'informations privées.

L'utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de son navigateur. Cependant, certains modules comme celui de connexion pourraient ne pas fonctionner normalement. L'utilisateur est donc pleinement responsable des paramètres qu'il aura choisis.

3.1. Stockage

Les cookies sont déposés sur le terminal de l'utilisateur par l'éditeur. Les types de cookies suivants pourront être stockés sur le terminal de l'utilisateur :

- **Cookies nécessaires** : ces cookies sont nécessaires pour activer les fonctionnalités de base des services. Sans eux, les services ne peuvent pas fonctionner correctement.
- **Cookies préférentiels** : ces cookies mémorisent les choix des utilisateurs sur les services. Ils permettent ainsi de fournir des fonctionnalités améliorées et davantage personnelles.
- **Cookies analytiques** : ces cookies aident l'éditeur à mieux comprendre comment ses services fonctionnent. Par exemple, ils peuvent permettre des mesures d'audience et d'utilisation. L'éditeur pourra ainsi obtenir des statistiques de fréquentation anonymes de ses services, afin d'optimiser l'ergonomie, la navigation et les contenus.
- **Cookies marketing** : ces cookies sont utilisés à des fins de traçage en ligne des utilisateurs. L'objectif de ces cookies est de diffuser des publicités et des annonces plus pertinentes et intéressantes pour les différents utilisateurs. Cependant, ils peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois où une publicité est affichée et pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires. Ce sont donc des cookies persistants qui proviennent presque toujours d'entreprises tierces.

Néanmoins, l'éditeur s'engage à ne pas déposer des cookies marketing sur le terminal de l'utilisateur.

3.2. Durée de vie

Les cookies déposés par l'éditeur sont stockés pour une durée qui dépend du type de cookie stocké et du service demandé :

- **Cookies de session** : il s'agit de cookies stockés temporairement. Ils sont automatiquement effacés lorsque l'utilisateur arrête son navigateur et met fin à la navigation.
- **Cookies persistants** : ces cookies demeurent dans un des répertoires du navigateur même après sa fermeture. L'utilisateur peut les supprimer manuellement, sinon le navigateur les effacera de lui-même une fois que la durée de vie précisée dans chaque fichier de cookie sera expirée.

Afin de respecter les prescriptions légales, l'éditeur limite la durée maximale de conservation des cookies persistants à **13 mois** après leur premier dépôt dans le terminal de l'utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'utilisateur quant à l'utilisation de ces cookies. Par ailleurs, la durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Ainsi, le consentement de l'utilisateur est renouvelé à l'issue de ce délai, ou lorsqu'il décide de le modifier depuis une interface mise à disposition en ligne.

4. Prestataires de services tiers

L'éditeur a recours à des prestataires de services tiers dans le cadre de l'utilisation de ses services. Cela signifie :

- que l'éditeur peut être amené à transférer certaines données personnelles de l'utilisateur à ces prestataires de services tiers et notamment à l'international,
- que ces prestataires de services tiers peuvent collecter, stocker et traiter des données personnelles de l'utilisateur,
- et que ces prestataires de services tiers peuvent déposer des cookies, notamment des cookies marketing, sur le terminal de l'utilisateur.

Prestataires de services tiers				
Nom	Objet	Lieu de traitement des données	Emplacement de l'entreprise	
Google reCAPTCHA	Tests CAPTCHA à des fins de sécurité	États-Unis	États-Unis	
PayPal	Système de paiement	États-Unis	États-Unis	
Discord	Plateforme de messagerie instantanée pour la communauté	États-Unis	États-Unis	
Twitter	Réseau social pour partager l'actualité des services	États-Unis	États-Unis	